

# YVC-200

## 통합 커뮤니케이션 스피커폰

사용설명서



# 목차

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 1. 소개                       | 1  |
| 1.1. 본 설명서 정보               | 1  |
| 1.2. 기능                     | 1  |
| 1.3. 제공 부속품                 | 1  |
| 2. 구성 및 기능                  | 2  |
| 2.1. 상단                     | 2  |
| 2.2. 옆면                     | 3  |
| 2.3. 하단                     | 4  |
| 3. 준비                       | 5  |
| 3.1. 충전                     | 5  |
| 3.2. 설치                     | 5  |
| 3.3. 헤드셋/헤드폰 연결             | 6  |
| 3.4. Bluetooth를 통해 스마트폰 연결  | 7  |
| 3.5. USB를 통해 컴퓨터 연결         | 9  |
| 4. 제품 사용                    | 15 |
| 4.1. 전원 켜기 및 끄기             | 15 |
| 4.2. 스피커 음량 조정              | 15 |
| 4.3. 마이크 음소거/음소거 해제         | 15 |
| 4.4. 스피커 음소거/음소거 해제         | 15 |
| 4.5. 스마트폰에 걸려오는 전화 받기/전화 끊기 | 16 |
| 5. 기타 기능                    | 17 |
| 5.1. 배터리 잔량 확인              | 17 |
| 5.2. 공장 기본 설정 복원            | 17 |
| 5.3. 재설정                    | 17 |
| 5.4. 펌웨어 업데이트               | 17 |
| 6. 문제 해결                    | 18 |
| 6.1. 지원 팀에 문의하기 전에          | 18 |
| 6.2. Bluetooth 연결 관련 문제     | 18 |
| 6.3. 전화 통화 음질 관련 문제         | 18 |
| 6.4. 기타 문제                  | 19 |

# 1. 소개

Yamaha YVC-200을 구입해 주셔서 감사합니다.

본 제품은 1 ~ 3명의 사용자에게 최적화된 스피커폰입니다.

본 제품을 사용하기 전에 동봉된 안전 주의사항을 읽고 제품을 올바르게 안전하게 사용하기 바랍니다.

## 1.1. 본 설명서 정보

- 본 설명서에서는 연결 방법 및 조작 방법과 같이 본 제품의 사용에 대한 정보를 제공합니다.
- 본 설명서에 사용되는 기호와 각각의 의미는 다음과 같습니다.

| 기호                                                                                     | 의미                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  경고   | 이 사항은 "중상 또는 사망의 위험"을 의미합니다.                         |
|  주의   | 이 사항은 "부상의 위험"을 의미합니다.                               |
|  주의사항 | 제품 고장, 손상 또는 오작동과 데이터 손실을 방지하기 위해 준수해야 하는 사항을 나타냅니다. |
|  중요   | 제품을 올바르게 조작하고 사용하기 위해 알아야 할 내용입니다.                   |
|  주    | 조작 및 사용에 관련된 정보입니다. 참조용으로 읽어보시기 바랍니다.                |

- 본 설명서에 기재된 회사명과 제품명은 각 회사의 상표 또는 등록 상표입니다.
- 본 설명서의 어떠한 부분도 Yamaha의 승인 없이는 어떠한 형태로도 복사 또는 사용할 수 없습니다.
- 본 설명서에 수록된 그림 및 화면은 설명 용도로만 사용됩니다.
- 본 설명서의 내용은 발간일을 기준으로 최신 사양에 적용됩니다. 최신 설명서를 받으려면 Yamaha 웹 사이트에서 설명서 파일을 다운로드하십시오.

## 1.2. 기능

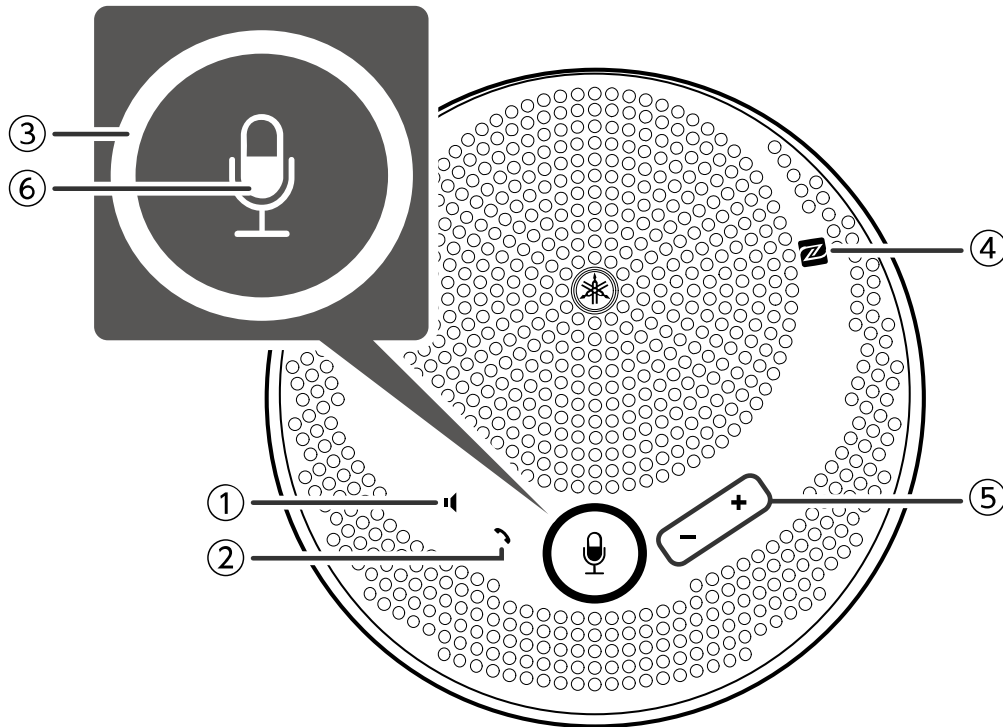
- 자동으로 최상의 음질을 제공하는 오디오 신호 처리  
매끄러운 양방향 대화를 제공하는 "적응형 에코 캔슬러"  
프로젝터 등의 출처에서 발생하는 소음을 제거하는 "소음 감소"  
마이크에 가까운 사람과 먼 사람의 볼륨을 조정하는 "자동 게인 제어"
- 360° 전 방향에서 사운드를 포착하는 마이크와 최대 88dB의 사운드를 출력할 수 있는 스피커
- Windows/macOS를 실행하는 컴퓨터와 iOS/Android를 실행하는 스마트폰에 연결
- USB, Bluetooth 및 NFC를 사용한 "Plug and Play" 연결
- 최대 10시간 연속 사용이 가능한 내장형 충전식 배터리

## 1.3. 제공 부속품

- USB 케이블 1개
- 안전 지침서 1개
- 빠른 시작을 위한 설명서 1개
- 운반 케이스 1개

## 2. 구성 및 기능

### 2.1. 상단



#### ① 스피커 음소거 버튼 (🔊)

스피커 출력을 일시적으로 중지(음소거)합니다. 음소거 기능을 취소하려면 한 번 더 누르십시오.

#### ② 통화 버튼 (☎)

Bluetooth를 통해 스마트폰에 연결되었을 때 전화를 받거나 끊을 수 있습니다.

#### ③ 마이크 음소거 버튼 (🎤)

마이크 기능을 일시적으로 중지(음소거)합니다. 음소거 기능을 취소하려면 한 번 더 누르십시오.

#### ④ N-Mark (N)

NFC 호환 스마트폰을 이 위치에 올리면 Bluetooth를 통해 스마트폰을 페어링/연결하거나 연결을 끊을 수 있습니다.

#### ⑤ 음량 +/- 버튼 (+/-)

스피커 음량을 조정합니다.

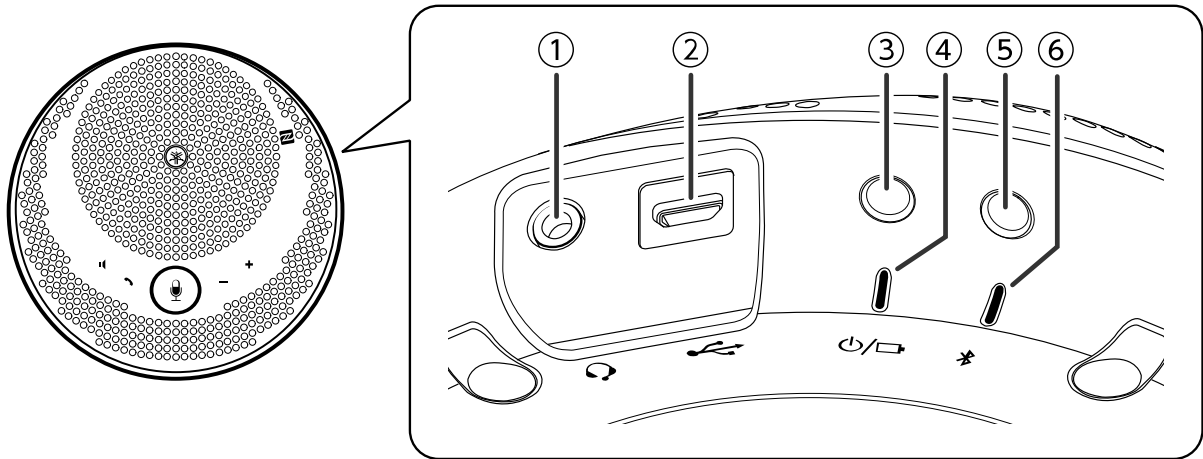
#### ⑥ 마이크 표시등 (🎤)

마이크 음소거 및 스피커 음소거 설정 상태 등이 표시됩니다.

| 표시                                                                                                                       | 상태      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <br>마이크 표시등 켜짐(녹색)/원 모양 표시등 켜짐(녹색)    | 일반      |
| <br>마이크 천천히 깜박임(빨간색)/원 모양 표시등 켜짐(빨간색) | 마이크 음소거 |

| 표시                                                                                                                | 상태                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <br>마이크 표시등 켜짐(녹색)/원 모양 표시등 꺼짐   | 스피커 음소거                |
| <br>마이크 천천히 깜박임(빨간색)/원 모양 표시등 꺼짐 | 마이크 및 스피커 음소거          |
| <br>빠르게 깜박임(녹색)                  | 스마트폰에 전화 걸려 옴(일반)      |
| <br>빠르게 깜박임(빨간색)                 | 스마트폰에 전화 걸려 옴(마이크 음소거) |

## 2.2. 옆면



### ① 헤드셋 포트 (🎧)

시판되는 헤드셋/헤드폰에 연결합니다.

### ② USB 포트 (🔌)

컴퓨터 또는 시판 USB 전원 어댑터를 제공된 USB 케이블을 사용하여 제품에 연결합니다.

### ③ 전원 버튼 (🔌/🔌)

2초 이상 누르면 제품의 전원이 켜집니다. 다시 2초 이상 누르면 제품의 전원이 꺼집니다.

### ④ 배터리 표시등 (🔌/🔌)

내장 충전식 배터리가 부족해지면 깜박입니다.

| 표시                                                                                            | 상태                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <br>표시등 꺼짐 | 충전 완료 또는 충전식 배터리 잔량 높음 |
| <br>표시등 켜짐 | 충전 중                   |
| <br>깜박임    | 배터리 부족                 |

전원 버튼을 누르면 배터리 잔량이 표시됩니다.

(→[배터리 잔량 확인](#))

⑤ Bluetooth 버튼 (📶)

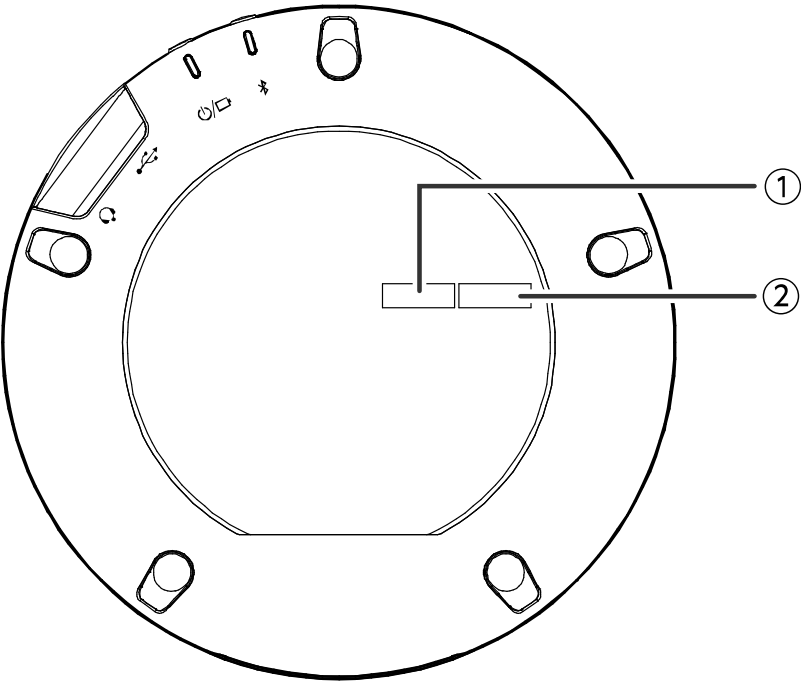
Bluetooth를 통해 스마트폰과 제품을 페어링하거나 제품을 스마트폰에 연결 또는 연결 해제할 수 있습니다.

⑥ Bluetooth 표시등 (📶)

Bluetooth 연결 상태를 표시합니다.

| 표시                                                                                       | 상태                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  표시등 꺼짐 | Bluetooth가 연결되지 않음 |
|  표시등 켜짐 | Bluetooth 연결 완료    |
|  깜박임    | Bluetooth 페어링 대기 중 |

2.3. 하단



① 일련 번호

제품의 관리 및 분류에 사용되는 일련 번호를 제공합니다.

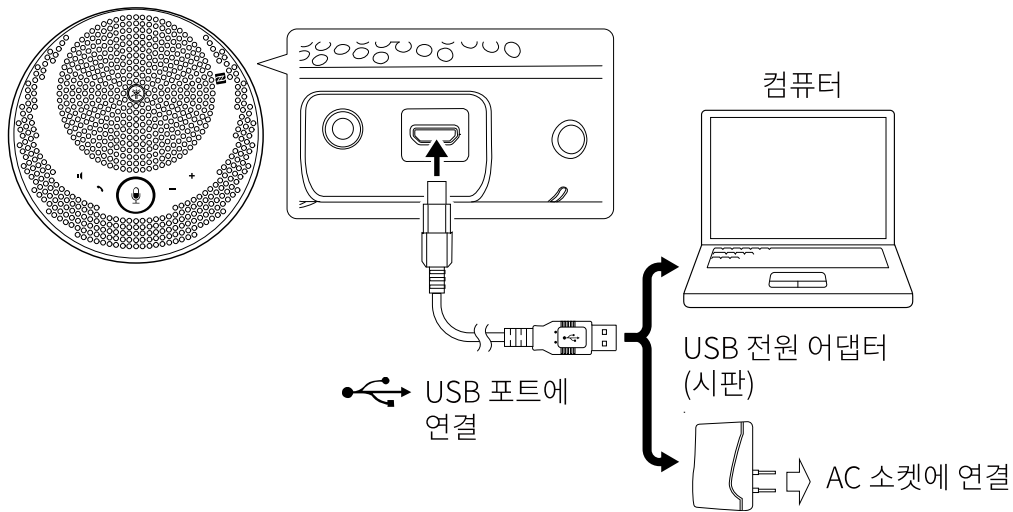
② 생산 연도 및 월

제품의 생산 연도 및 월을 제공합니다.

## 3. 준비

### 3.1. 충전

제공된 USB 케이블을 사용하여 전원을 공급하고 충전을 시작합니다.  
제품을 컴퓨터 또는 시판 USB 전원 어댑터에 연결하여 전원을 공급할 수 있습니다.



경고

- 사용할 USB 전원 어댑터의 안전 주의사항을 먼저 읽어보십시오.
- USB 표준을 준수하는 전원을 공급할 수 있는 USB 전원 어댑터를 사용하십시오.

|       |             |
|-------|-------------|
| 출력 전압 | 4.8V ~ 5.2V |
| 출력 전류 | 최소 0.5A     |

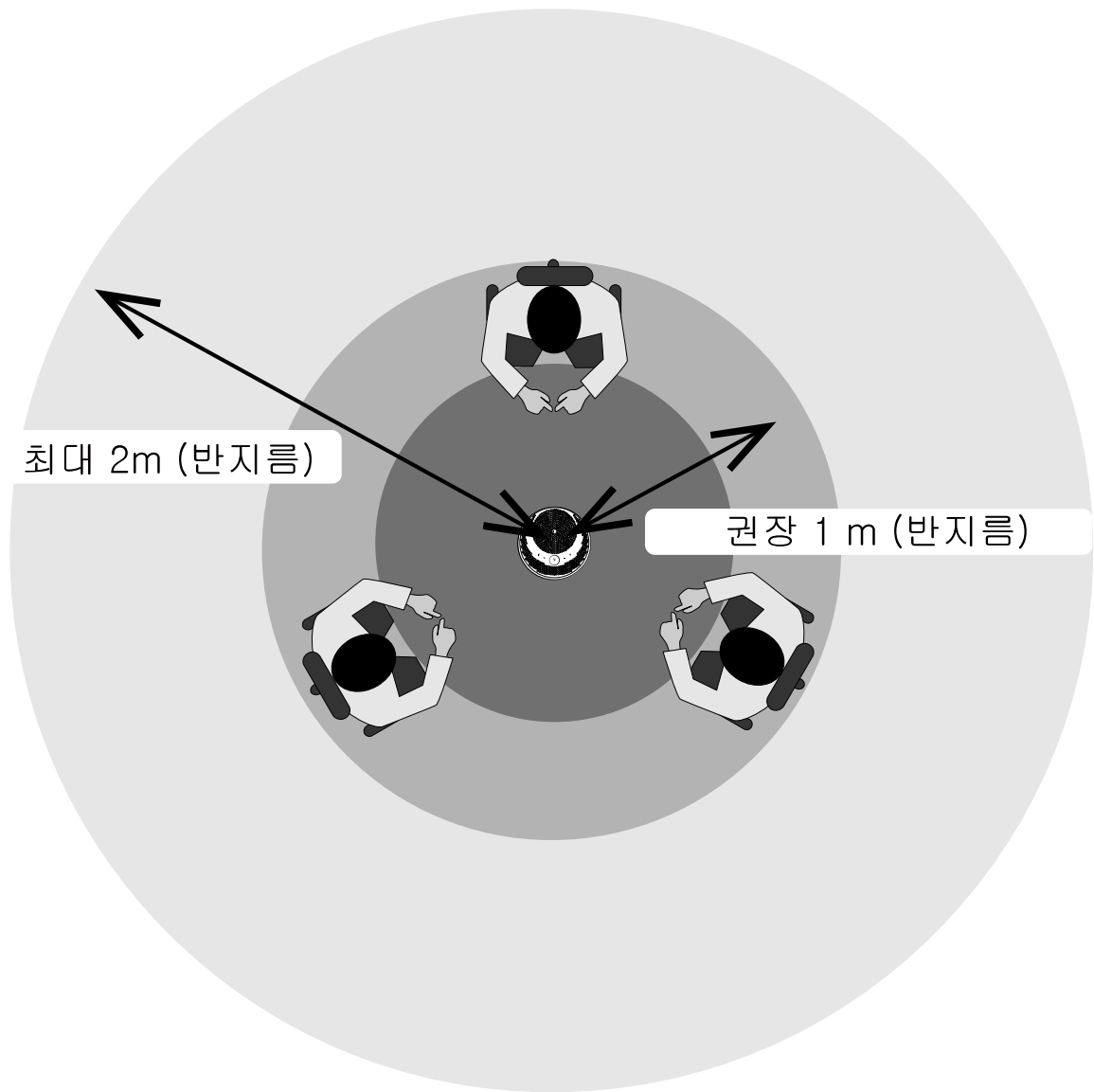


주

- 완전 충전에 4 ~ 6시간이 필요합니다.

### 3.2. 설치

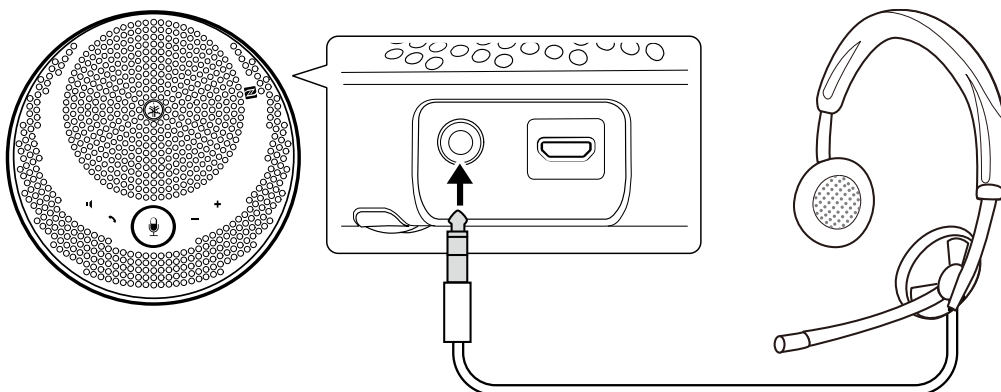
말하는 사람의 목소리가 잘 캡처되도록 말하는 사람 근처에 설치하십시오.



- 소음 발생원(컴퓨터 냉각팬, 프로젝터 등) 근처에 설치하지 마십시오. 통화 상대방에게 들리는 음질이 저하될 수 있습니다.

### 3.3. 헤드셋/헤드폰 연결

미니 잭이 있는 시판 헤드셋/헤드폰을 본 제품의 헤드셋 포트에 연결하여, 헤드셋/헤드폰을 사용해 통화할 수 있습니다.





- 헤드셋이 연결되면 본 제품의 마이크와 스피커가 자동으로 해제됩니다.
- 헤드폰이 연결되면 본 제품의 마이크는 계속 작동하지만 스피커는 자동으로 해제됩니다.



- 헤드셋/헤드폰을 장시간 큰 음량으로 사용하지 마십시오. 청각 장애의 원인이 될 수 있습니다.

## 3.4. Bluetooth를 통해 스마트폰 연결

본 제품은 iOS 또는 Android를 실행하는 스마트폰과 Bluetooth를 통해 페어링/연결할 수 있습니다. 연결한 후에는 오디오가 제대로 출력되는지 확인하십시오.



- 지원되는 iOS 및 Android 버전은 다음 웹 사이트에 나열되어 있습니다.  
<https://uc.yamaha.com/>
- 한 번에 하나의 스마트폰만 Bluetooth를 통해 본 제품에 연결할 수 있습니다.

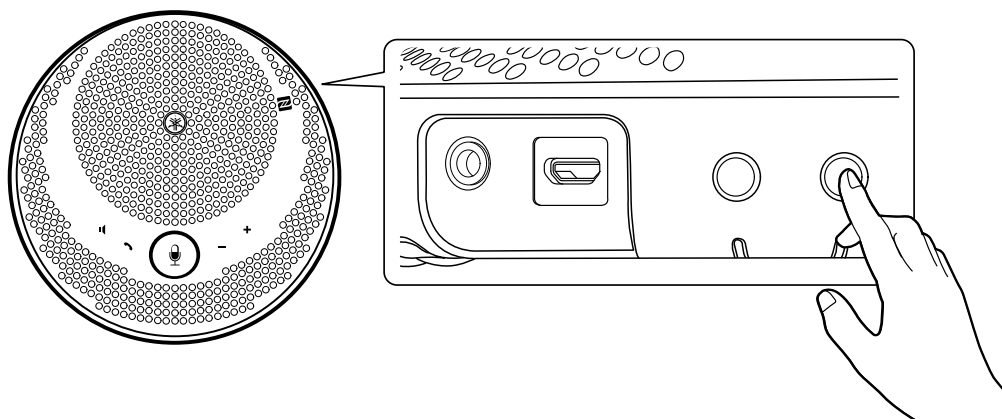
### 3.4.1. 페어링

페어링은 연결할 Bluetooth 장치의 페어링 정보를 상호 등록하는 작업입니다. Bluetooth를 통해 처음으로 스마트폰을 연결할 때와 페어링 정보가 삭제되었을 때 페어링을 수행해야 합니다.

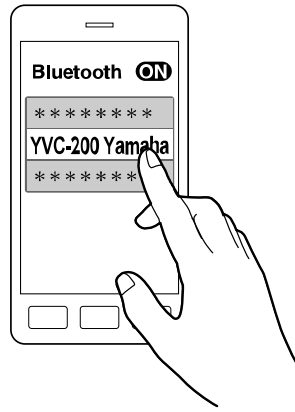


- 본 제품은 최대 8대의 스마트폰과 페어링할 수 있습니다. 아홉 번째 스마트폰과의 페어링이 성공하면 Bluetooth 연결 날짜 및 시간이 가장 오래된 스마트폰에 대한 페어링 정보가 삭제됩니다.
- Bluetooth를 통해 본 제품을 다른 스마트폰에 연결할 때는 페어링을 수행하기 전에 해당 스마트폰을 분리하십시오.

1. Bluetooth 버튼(※)을 2초 이상 길게 누릅니다.  
Bluetooth 표시등이 깜박이면서 페어링 대기 중 상태를 알립니다.



2. 제품과 스마트폰을 페어링합니다.  
연결 중인 스마트폰에서 Bluetooth를 켜고 "YVC-200 Yamaha"와 페어링합니다. 암호 키를 입력해야 하는 경우 숫자 "0000"을 입력합니다.



주

- 스마트폰에서 페어링이 완료되었는지 확인하고, 실패한 경우 페어링을 다시 수행합니다.
- 일반적으로 페어링과 동시에 연결됩니다.
- 페어링 대기 상태에서 Bluetooth 버튼(※)을 누르거나 페어링이 완료되지 않고 90초가 경과하면 페어링 대기 상태가 종료됩니다.

### 3.4.2. 연결

이 섹션에서는 Bluetooth를 통해 페어링된 스마트폰에 연결하는 방법을 설명합니다.

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - a. 본 제품의 Bluetooth 버튼(※)을 누릅니다.  
페어링된 스마트폰이 여러 개인 경우 마지막으로 본 제품에 연결된 스마트폰이 연결됩니다.
  - b. 스마트폰에서 Bluetooth 연결 작업을 수행합니다.
2. 완료되면 알림 사운드가 재생되고 Bluetooth 표시등이 켜집니다.

### 3.4.3. NFC를 통해 페어링/연결

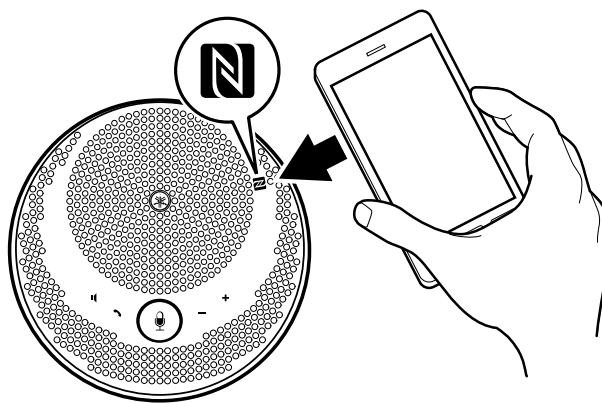
Android를 실행하며 NFC를 지원하는 스마트폰의 경우 NFC 기능을 사용하여 Bluetooth 페어링과 연결을 동시에 수행할 수 있습니다.



주

- 지원되는 Android 버전은 다음 웹 사이트에 나열되어 있습니다.  
<https://uc.yamaha.com/>
- 미리 스마트폰의 NFC 기능을 켭니다.

1. 스마트폰을 N-Mark(ℕ) 위에 갖다 댑니다.



2. 완료되면 알림 사운드가 재생되고 Bluetooth 표시등이 켜집니다.



- 스마트폰에 따라 기능이 작동하지 않거나 연결 가능 거리가 다를 수 있습니다.
- 스마트폰에 케이스 등이 있는 경우 케이스를 제거하십시오.
- 페어링과 연결을 수행할 수 없는 경우 스마트폰을 잡고 있는 위치를 변경하십시오.

### 3.4.4. 분리

이 섹션에서는 Bluetooth를 통해 연결된 스마트폰에서 분리하는 방법을 설명합니다.

1. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
  - a. Bluetooth 버튼(✕)을 누릅니다.
  - b. 스마트폰에서 Bluetooth 분리 작업을 수행합니다.
  - c. N-Mark(N) 위에 스마트폰을 갖다 댑니다(Android를 실행하며 NFC를 지원하는 스마트폰의 경우).
2. 완료되면 알림 사운드가 재생되고 Bluetooth 표시등이 꺼집니다.



- 본 제품의 전원이 꺼진 경우라도 Bluetooth 연결이 끊깁니다.

## 3.5. USB를 통해 컴퓨터 연결

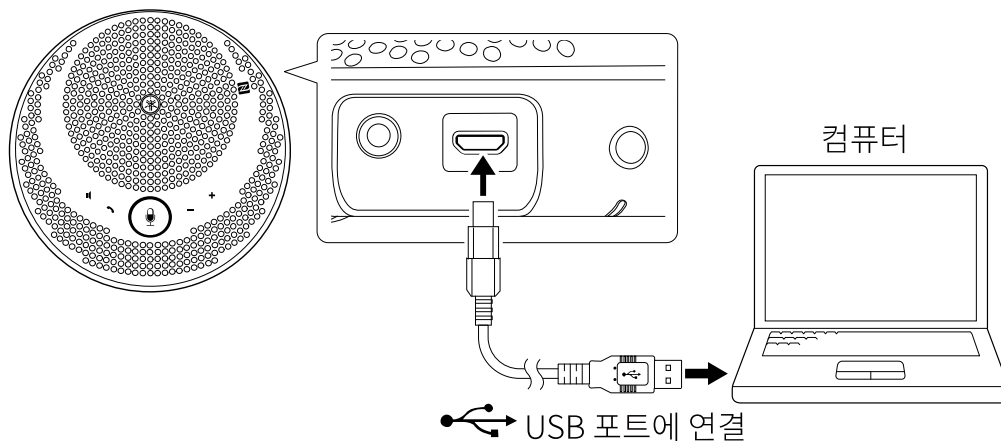
함께 제공된 USB 케이블을 사용하여 Windows 또는 macOS를 실행하는 컴퓨터를 연결합니다. 연결한 후에는 오디오가 제대로 출력되는지 확인하십시오.



- 지원되는 Windows 및 macOS 버전은 다음 웹 사이트에 나열되어 있습니다.  
<https://uc.yamaha.com/>

### 3.5.1. 연결

함께 제공된 USB 케이블을 사용하여 본 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 컴퓨터에서 전원이 공급되므로 제품이 자동으로 시작됩니다.



- 본 제품은 컴퓨터에서 표준 USB 오디오 장치로 인식되기 때문에 별도의 USB 드라이버를 설치할 필요가 없습니다.

### 3.5.2. 올바르게 연결되었는지 확인

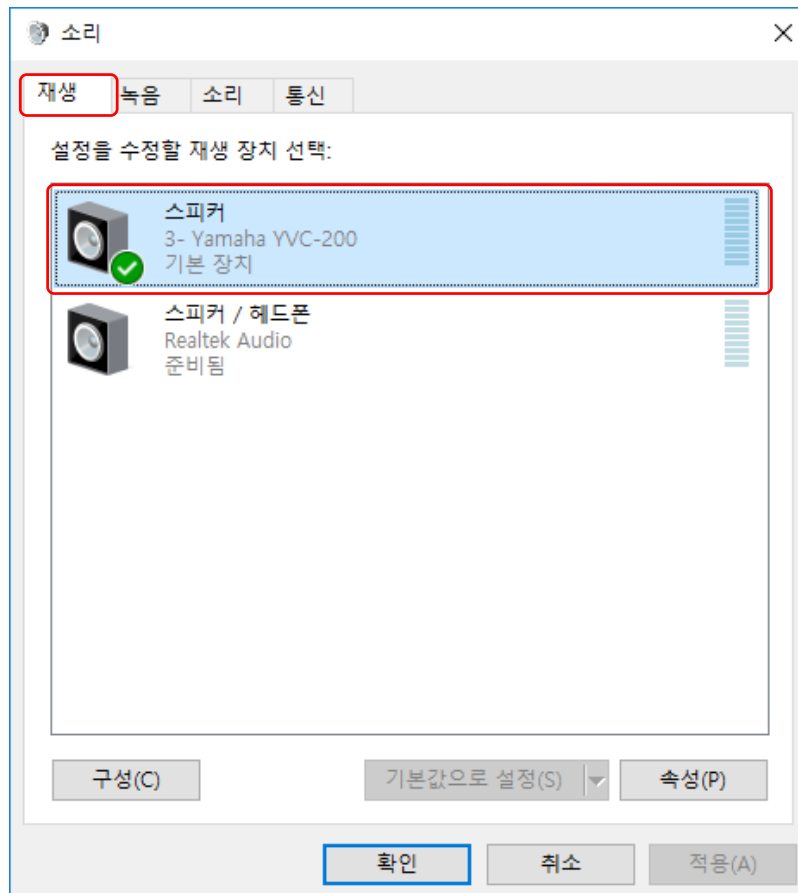
연결이 종료되면 다음 절차를 사용하여 컴퓨터가 본 제품을 올바르게 인식하는지 확인합니다.



- 설정 화면의 필드 등은 사용 중인 컴퓨터에 따라 다릅니다.

#### Windows

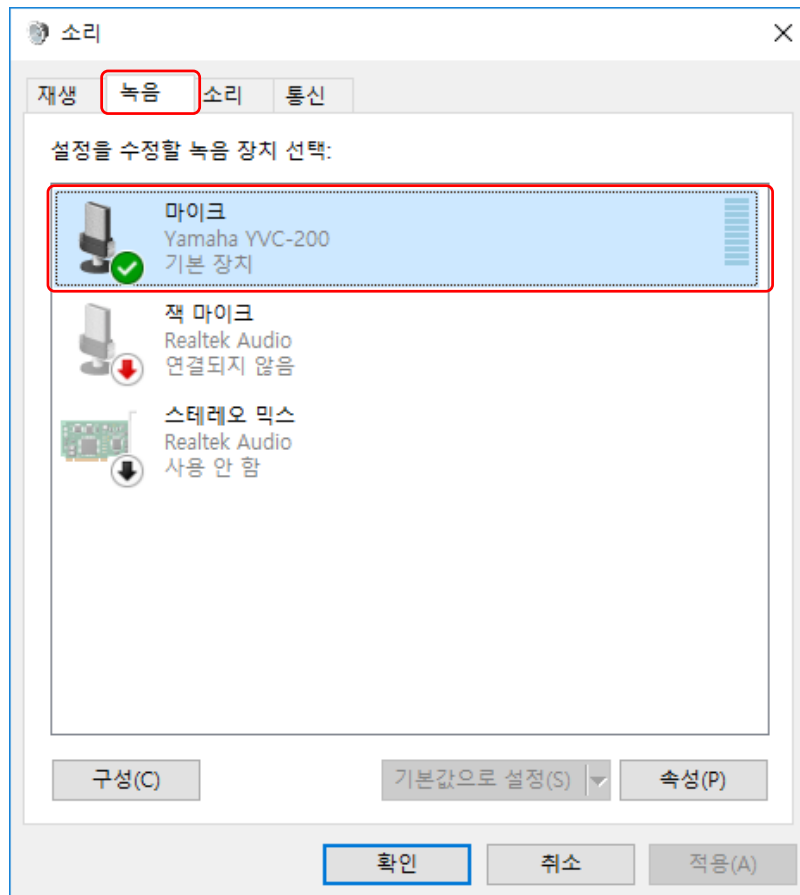
1. 화면 오른쪽 아래의 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 "소리"를 클릭합니다.  
"소리" 화면이 표시됩니다.
2. "재생" 탭을 클릭하고 "Yamaha YVC-200"이 기본 장치로 설정되어 있는지 확인합니다.  
기본 장치로 설정되지 않은 경우 "Yamaha YVC-200"을 클릭하고 "기본값으로 설정"을 클릭합니다.



주

- 일반적으로 연결하기만 하면 "Yamaha YVC-200"이 자동으로 기본 장치로 설정됩니다.

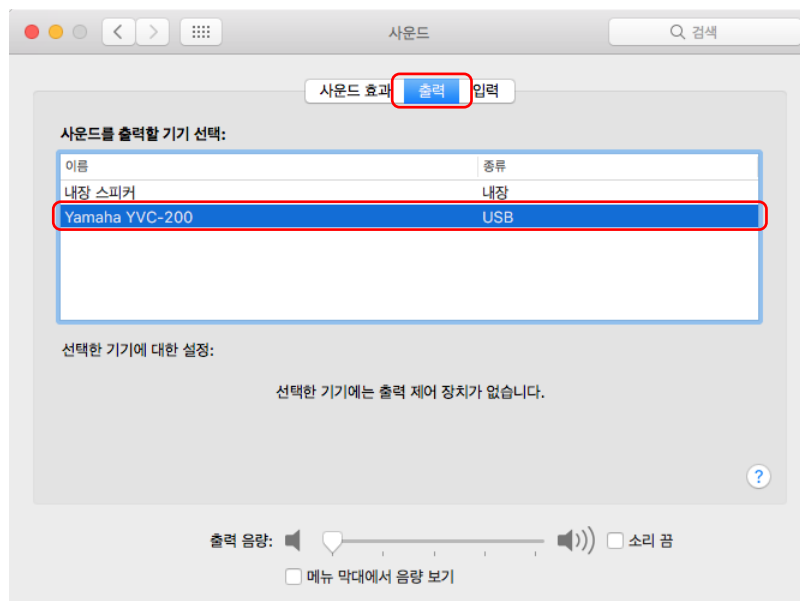
3. "녹음" 탭을 클릭하고 "Yamaha YVC-200"이 기본 장치로 설정되어 있는지 확인합니다.  
기본 장치로 설정되지 않은 경우 "Yamaha YVC-200"을 클릭하고 "기본값으로 설정"을 클릭합니다.



- 일반적으로 연결하기만 하면 "Yamaha YVC-200"이 자동으로 기본 장치로 설정됩니다.

## macOS

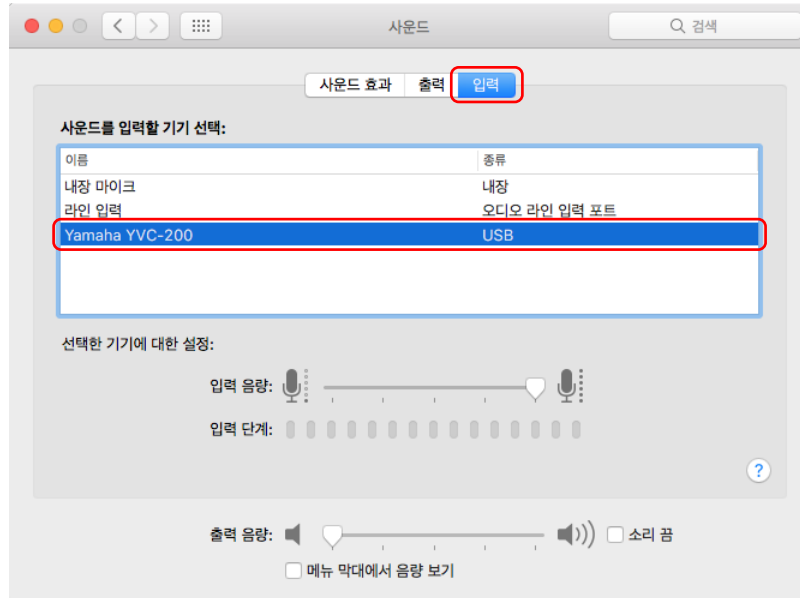
1. 화면 왼쪽 위의 애플 로고를 클릭하고 "시스템 환경설정"을 클릭한 다음 "사운드"를 클릭합니다. "사운드" 화면이 표시됩니다.
2. "출력" 탭을 클릭하고 "사운드를 출력할 기기 선택" 필드에서 "Yamaha YVC-200"이 선택되어 있는지 확인합니다. 선택되지 않은 경우 "Yamaha YVC-200"을 클릭합니다.





- 일반적으로 "Yamaha YVC-200"을 연결하면 자동으로 선택됩니다.

3. "입력" 탭을 클릭하고 "사운드를 입력할 기기 선택" 필드에서 "Yamaha YVC-200"이 선택되어 있는지 확인합니다.  
선택되지 않은 경우 "Yamaha YVC-200"을 클릭합니다.



- 일반적으로 "Yamaha YVC-200"을 연결하면 자동으로 선택됩니다.

### 3.5.3. 마이크 감도 조정

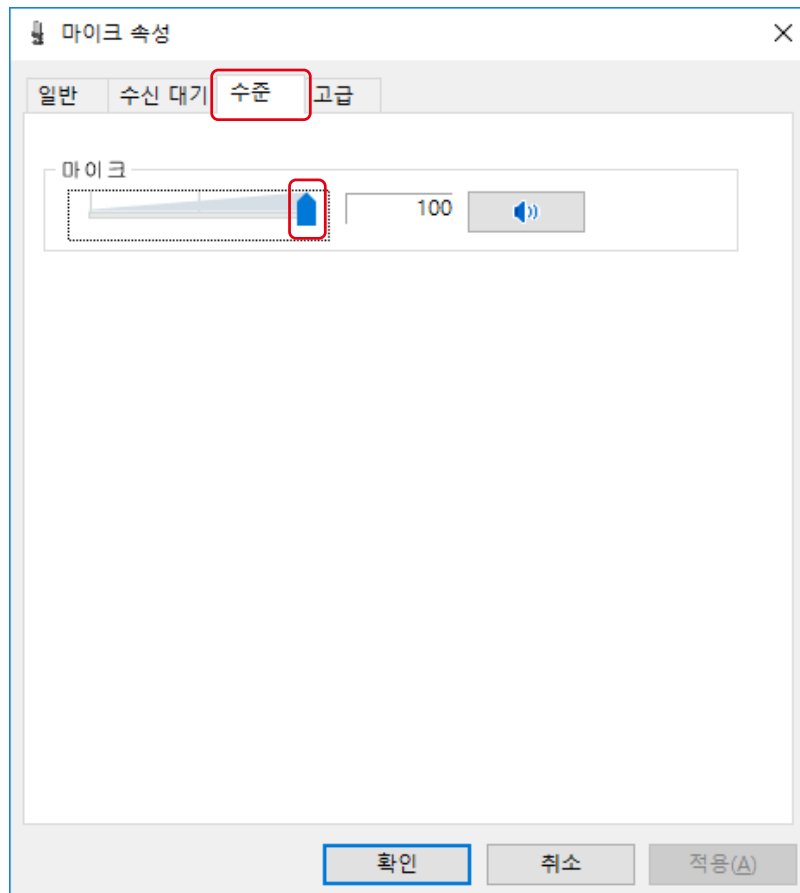
시스템에 따라 상대방에게 사운드가 끊기거나 음량이 너무 낮을 수 있습니다. 이 경우 마이크 감도(입력 음량)를 조정하십시오.



- 설정 화면의 필드 등은 사용 중인 컴퓨터에 따라 다릅니다.

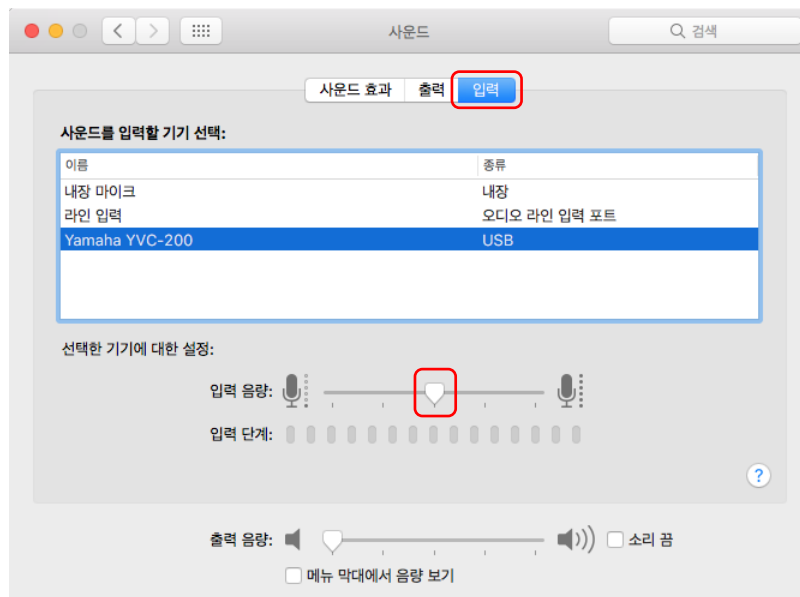
#### Windows

1. 화면 오른쪽 아래의 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 "소리"를 클릭합니다.  
"소리" 화면이 표시됩니다.
2. "녹음" 탭을 클릭하고 "Yamaha YVC-200"을 클릭한 다음 "속성"을 클릭합니다.  
"XXX 속성" 화면이 표시됩니다.
3. "수준" 탭을 클릭하고 "마이크" 필드에서 마이크 감도를 조정합니다.



## macOS

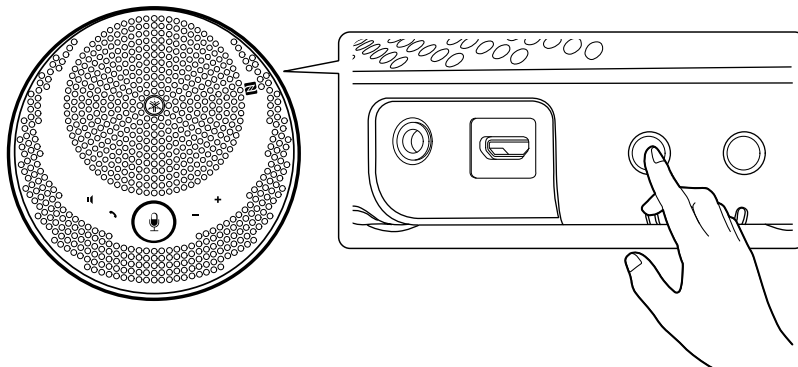
1. 화면 왼쪽 위의 애플 로고를 클릭하고 "시스템 환경설정"을 클릭한 다음 "사운드"를 클릭합니다. "사운드" 화면이 표시됩니다.
2. "입력" 탭을 클릭하고 "입력 음량" 필드에서 마이크 감도를 조정합니다.



## 4. 제품 사용

### 4.1. 전원 켜기 및 끄기

전원을 켜려면 전원 버튼(⏻/⏻)을 2초 이상 길게 누릅니다. 버튼을 다시 2초 이상 길게 누르면 전원이 꺼집니다.



- 충전 중이 아닐 때 3분 이상 작업이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다(전원 자동 끄기 기능).

### 4.2. 스피커 음량 조정

음량 +/- 버튼(+/-)을 눌러 스피커 음량을 조정합니다. 0.5초 이상 길게 누르면 음량이 계속 변경됩니다.



- 사운드가 끊기지 않도록 스피커 음량을 조정합니다. 통화 상대방에게 반향이 생길 수 있습니다.
- USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결했을 때 컴퓨터에서 스피커 음량 설정을 변경하면 본 제품의 스피커 음량도 해당 값에 따라 변경됩니다.

### 4.3. 마이크 음소거/음소거 해제

마이크 기능을 일시적으로 중지(음소거)할 수 있습니다.

#### 4.3.1. 마이크 음소거

마이크 음소거 버튼(🔇)을 누릅니다.  
마이크 표시등의 색이 빨간색으로 변경되고 마이크가 음소거됩니다.

#### 4.3.2. 마이크 음소거 해제

마이크가 음소거 상태일 때 마이크 음소거 버튼(🔇)을 누릅니다.  
마이크 표시등의 색이 녹색으로 변경되고 마이크가 음소거 해제됩니다.

### 4.4. 스피커 음소거/음소거 해제

스피커의 출력을 일시적으로 중지할 수 있습니다.

#### 4.4.1. 스피커 음소거

스피커 음소거 버튼()을 누릅니다.  
마이크 표시등의 원 모양 부분이 꺼지고 스피커가 음소거됩니다.

#### 4.4.2. 스피커 음소거 해제

스피커가 음소거 상태일 때 스피커 음소거 버튼()을 누릅니다.  
마이크 표시등의 원 모양 부분이 켜지고 스피커가 음소거 해제됩니다.



- 스피커가 음소거 상태일 때 음량 +/- 버튼()을 누르면 스피커가 음소거 해제됩니다.
- USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결되었을 때 컴퓨터에서 스피커를 음소거하면 본 제품에서도 스피커가 음소거됩니다.

### 4.5. 스마트폰에 걸려오는 전화 받기/전화 끊기

Bluetooth를 통해 스마트폰에 연결된 경우 본 제품에서 스마트폰에 걸려온 전화를 받거나 전화를 끊을 수 있습니다.

#### 4.5.1. 걸려오는 전화 받기

Bluetooth를 통해 연결된 스마트폰으로 전화가 걸려오면 마이크 표시등이 빠르게 깜박입니다. 이 때 통화 버튼()을 누르면 본 제품의 마이크와 스피커를 사용하여 통화할 수 있습니다.



- 걸려오는 전화를 받으면 스마트폰에 따라 스마트폰의 마이크와 스피커가 활성화될 수 있습니다. 이 경우 스마트폰의 오디오 소스 설정에서 YVC-200을 선택하여 본 제품의 마이크와 스피커를 활성화하십시오.

#### 4.5.2. 전화 끊기

전화 통화 도중 통화 버튼()을 눌러 통화를 끝낼 수 있습니다.

## 5. 기타 기능

### 5.1. 배터리 잔량 확인

내장 충전식 배터리의 잔량을 확인할 수 있습니다.

1. 장치가 켜진 상태에서 전원 버튼(⏻/⏻)을 누릅니다.  
배터리 잔량에 따라 배터리 표시등이 몇 번 깜박입니다.

| 표시등 표시                                                                                | 깜박임 수 | 배터리 잔량       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
|  × 1 | 1회    | 약 0% ~ 40%   |
|  × 2 | 2회    | 약 40% ~ 80%  |
|  × 3 | 3회    | 약 80% ~ 100% |



- 배터리 잔량이 적으면 배터리 표시등이 계속 깜박입니다.

### 5.2. 공장 기본 설정 복원

설정을 공장 기본값으로 복원할 수 있습니다. 이 경우 Bluetooth 페어링 정보도 삭제됩니다.

1. 스피커 음소거 버튼(🔇)과 음량 + 버튼(+ )을 동시에 5초 이상 길게 누릅니다.  
알림 사운드가 울리고 마이크 표시등이 꺼진 후 버튼에서 손을 뗍니다.
2. 약 10초 후 프로세스가 완료되면 마이크 표시등이 다시 깜박입니다.

### 5.3. 재설정

본 제품을 강제로 다시 시작할 수 있습니다.

1. 전원 버튼(⏻/⏻)과 Bluetooth 버튼(🔗)을 동시에 7.5초 이상 길게 누릅니다.  
마이크 표시등이 꺼진 후 버튼에서 손을 뗍니다.
2. 프로세스가 완료되면 마이크 표시등이 다시 깜박입니다.

### 5.4. 펌웨어 업데이트

당사는 본 제품의 기능을 지속적으로 향상시킵니다.

최신 기능을 사용하려면 다음 웹 사이트에서 본 제품의 펌웨어를 다운로드하십시오.

<https://uc.yamaha.com/resources/support/>

## 6. 문제 해결

### 6.1. 지원 팀에 문의하기 전에

본 설명서를 읽고 문제를 해결할 수 있는지 확인하십시오.  
그래도 문제가 계속되면 제품을 구입한 소매점이나 대리점에 문의하십시오.

### 6.2. Bluetooth 연결 관련 문제

| 증상                            | 원인                                                 | 해결 방법                                                                       |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Bluetooth를 통해 스마트폰과 페어링할 수 없음 | 페어링하려고 하는 스마트폰에 다른 YVC-200에 대한 페어링 정보가 포함되어 있습니다.  | 다른 YVC-200에 대한 페어링 정보를 삭제한 다음 페어링을 수행하십시오.<br>(→ <a href="#">페어링</a> )      |
| Bluetooth를 통해 스마트폰에 연결할 수 없음  | 스마트폰이 Bluetooth를 통해 페어링되지 않습니다.                    | 페어링을 수행하십시오.<br>(→ <a href="#">페어링</a> )                                    |
|                               | 다른 스마트폰이 Bluetooth를 통해 연결되었습니다(Bluetooth 표시등이 켜짐). | 다른 스마트폰과의 연결을 끊은 다음 연결하십시오.<br>(→ <a href="#">분리</a> , <a href="#">연결</a> ) |

### 6.3. 전화 통화 음질 관련 문제

| 증상                       | 원인                                                       | 해결 방법                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 사운드가 안 들리거나 너무 낮음        | 스피커가 음소거되었습니다.                                           | 스피커 음소거를 해제하십시오.<br>(→ <a href="#">스피커 음소거 해제</a> )      |
|                          | 스피커 음량이 낮습니다.                                            | 스피커 음량을 높이십시오.<br>(→ <a href="#">스피커 음량 조정</a> )         |
|                          | USB를 통해 연결된 컴퓨터의 통화 앱에서 YVC-200 이외의 스피커가 선택되었습니다.        | 통화 앱의 스피커 장치 설정에서 YVC-200을 선택하십시오.                       |
|                          | Bluetooth를 통해 연결된 스마트폰의 오디오 소스 설정에서 YVC-200이 선택되지 않았습니다. | 오디오 소스 설정에서 YVC-200을 선택하십시오.<br>(→ <a href="#">페어링</a> ) |
|                          | 상대방의 마이크가 음소거되었습니다.                                      | 상대방의 마이크를 음소거 해제하십시오.                                    |
|                          | 상대방의 마이크 감도가 낮습니다.                                       | 상대방의 마이크 감도를 높이십시오.                                      |
| 상대방에게 사운드가 안 들리거나 너무 낮음  | 마이크가 음소거되었습니다.                                           | 마이크 음소거를 해제하십시오.<br>(→ <a href="#">마이크 음소거 해제</a> )      |
|                          | USB를 통해 연결된 컴퓨터에서 마이크 감도가 낮습니다.                          | 마이크 감도를 높이십시오.<br>(→ <a href="#">마이크 감도 조정</a> )         |
|                          | USB를 통해 연결된 컴퓨터의 통화 앱에서 YVC-200 이외의 마이크가 선택되었습니다.        | 통화 앱의 마이크 장치 설정에서 YVC-200을 선택하십시오.                       |
|                          | 상대방의 스피커가 음소거되었습니다.                                      | 상대방의 스피커를 음소거 해제하십시오.                                    |
|                          | 상대방에게 들리는 스피커 음량이 낮습니다.                                  | 상대방의 스피커 음량을 높이십시오.                                      |
| 사운드가 끊기거나 너무 큼           | 스피커 음량이 높습니다.                                            | 스피커 음량을 줄이십시오.<br>(→ <a href="#">스피커 음량 조정</a> )         |
|                          | 상대방의 마이크 감도가 높습니다.                                       | 상대방의 마이크 감도를 줄이십시오.                                      |
| 상대방에게 들리는 사운드가 끊기거나 너무 큼 | USB를 통해 연결된 컴퓨터의 마이크 감도가 높습니다.                           | 마이크 감도를 줄이십시오.<br>(→ <a href="#">마이크 감도 조정</a> )         |
|                          | 상대방에게 들리는 스피커 음량이 높습니다.                                  | 상대방의 스피커 음량을 줄이십시오.                                      |
| 에코나 하울링이 들릴 수 있음         | 상대방의 장치 구성이나 사용 환경에 문제가 있습니다.                            | 상대방의 장치 구성 및 사용 환경을 점검하십시오.                              |

| 증상                     | 원인                                                      | 해결 방법                                                  |
|------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 상대방에게 에코나 하울링이 들릴 수 있음 | USB를 통해 연결된 컴퓨터가 본 제품에 올바르게 인식되지 않았습니다.                 | 컴퓨터 설정을 확인하십시오.<br>(→ <a href="#">USB를 통해 컴퓨터 연결</a> ) |
|                        | USB를 통해 연결된 컴퓨터의 통화 앱에서 YVC-200 이외의 스피커 및 마이크가 선택되었습니다. | 통화 앱의 스피커 장치 설정 및 마이크 장치 설정에서 YVC-200을 선택하십시오.         |
| 잡음이 들릴 수 있음            | 상대방의 장치 구성이나 사용 환경에 문제가 있습니다.                           | 상대방의 장치 구성 및 사용 환경을 점검하십시오.                            |
| 상대방에게 잡음이 들릴 수 있음      | 근처에 잡음을 유발하는 장치가 있습니다.                                  | 잡음 발생 소스에서 가능한 멀리 이동하십시오.                              |

## 6.4. 기타 문제

| 증상                           | 원인                                   | 해결 방법                                           |
|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 사용 도중 전원이 꺼짐                 | 자동 전원 끄기 기능이 활성화되었습니다.               | 전원을 다시 켜십시오.<br>(→ <a href="#">전원 켜기 및 끄기</a> ) |
|                              | 배터리 잔량이 낮습니다.                        | 충전하십시오.<br>(→ <a href="#">충전</a> )              |
| 시작할 때 마이크 표시등이 빨간색으로 깜박임     | 소프트웨어 또는 하드웨어에서 오류가 발견되었습니다.         | 본 제품을 구입한 매장에 수리를 의뢰하십시오.                       |
| 배터리 표시등이 깜박이고 제품이 시작되지 않습니다. | 장치를 장시간 사용하지 않아서 충전하는 데 시간이 오래 걸립니다. | 시작이 완료될 때까지 계속 충전하십시오(약 10분).                   |

Manual Development Group  
© 2018 Yamaha Corporation  
Published 08/2018  
HS-A0